

Aufbau einer eigenen Balanced Scorecard

Ein ausgewogenes Kennzahlensystem bietet eine Mischung aus quanti- und qualitativen Merkmalen: Die Balanced Scorecard ist als ausgewogenes Kennzahlensystem sehr gut geeignet.

Bereits mit vorhandenen Unternehmensdaten ist eine Erstellung geeigneter qualitativer Kennzahlen und deren Umsetzung möglich. Auch dies lässt sich digital hervorragend aufbauen!

Man sollte sich auf 4-5 quanti + qualitative Kennzahlen je Bereich beschränken, die es zu beobachten und bearbeiten gilt.



Für den Mitarbeiter-Bereich können das z.B. sein:

Qualitative Kennzahlen:

- Zufriedenheitsbefragung
- Anzahl Weiterbildungsveranstaltungen

Quantitative Kennzahlen:

- Umsatzleistung pro Einsatzstunde
- Durchschnittsbons
- Teile je Bon

Interesse sich ein langfristiges Erfolgssystem aufzubauen? Dann sollten wir darüber reden. In einem Tages-Workshop können wir gemeinsam ein entsprechendes System aufbauen und mit einer digitalen Integration schnell auf den Weg bringen.

Sigrid Wies

Sigrid.wies@conventa.de

Tel. 0152 567 110 41