

## Bezahlssysteme und kontaktloses Bezahlen Kritische Betrachtung neuer für den Kunden bequemere Bezahlwege



### Hat sich bei Ihnen an der Kasse schon etwas geändert beim Zahlen?

Eventuell verfügen Sie jetzt auch schon über ein Zahlungsterminal mit dem kontaktlos gezahlt werden kann? Falls nicht, gehören Sie zu den 80% der Unternehmen, die noch nicht gewechselt haben – aber, keine Sorge, denn die großen Handelsunternehmen haben auch erst zu 60% umgestellt.

Derzeit sind die vier großen Anbieter wie Samsung, Google, Visa und Apple zwar international erfolgreich mit ihren mobilen Bezahlungssystemen (Kontaktlos), aber

Deutschland scheint ein gallisches Dorf zu sein. Nach wie vor hat Deutschland einen hohen Bargeldanteil im Handel (52,4%) sowie des Debitkartensystems, so dass ein schneller Umbruch in Deutschland eher skeptisch zu sehen ist.

### Ein neues Zeichen im Handel - Funktechnik - NFC (Near Field Communication) ein neuer Standard



Mit Funktechnik NFC (Near Field Communication) scheint ein Standard gefunden zu sein, der sich etablieren könnte. Dieses Zeichen auf der Girokarte bedeutet, Sie können „kontaktlos Zahlen“ mit Ihrer Karte. Diese Zeichen am Laden oder am Terminal heißt, der Händler verfügt über das geeignete System (Karte, Handy oder Sticker).

Mit NFC-Funktechnik hat sich die deutsche Kreditwirtschaft auf einen einheitlichen Standard geeinigt. 95% der Deutschen besitzen eine Girokarte. Sparkassen und Volks- und Raiffeisenbanken arbeiten hier zusammen und haben aktuell 14 Mio. NFC-fähige Karten ausgegeben. Auch die Privatbanken geben fleißig NFC-fähige Karten aus.

### „Kontaktloses Zahlen“ heißt nicht „mobiles Zahlen“

Beim kontaktlosen Bezahlen hält der Kunde seine Girokarte oder Kreditkarte ohne Einstecken vor ein geeignetes Kassenterminal. Mit diesem Vorgang werden die nötigen Daten übertragen. Das „mobile Zahlen“ meint hingegen das Bezahlen mit dem Handy oder dem Tablet.

## Wie funktioniert das „kontaktlose Bezahlen“ per NFC?

Die Giro- und Kreditkarten sind gut ersichtlich mit einem Mikrochip ausgestattet und unsichtbar ist in diesen eine Funkantenne verbaut. Die Karte und das Funkterminal kommunizieren mittels der NFC-Technologie miteinander. NFC ist ein internationaler Übertragungsstandard zum kontaktlosen Austausch von Daten über kurze Strecken per Funk. Die Karte darf maximal 4 Zentimeter vom Terminal entfernt sein, um die Zahlung veranlassen zu können. Es werden die zum Bezahlen nötigen Daten aus: Kartenummer, Gültigkeitsdatum und Betrag ausgetauscht. Doppeltzahlungen sind ausgeschlossen. Mit einem akustischen oder visuellen Signal wird die Zahlung bestätigt.



## Unterschrift oder PIN?

Beträge bis 25 Euro können bei dem kontaktlosen Bezahlen ohne Unterschrift oder PIN-bezahlt werden. Bei Transaktionen mit einem Volumen über 25 Euro wird diese durch die Eingabe der Karten-PIN verifiziert. Einige Kreditkartenanbieter führen zusätzlich eine Zufallsabfrage ein: hier soll sporadisch oder nach einem bestimmten Schema bei Beträgen unter 25 Euro eine Unterschrift oder PIN-Eingabe abgefragt werden.

## Win &Win für Händler und Kunde

Für den Kunden soll das Bezahlen bequemer und schneller gehen. Bei Kleinbeträgen ohne PIN und Unterschrift. Es müssen keine fremden Gegenstände berührt werden wie: Geld, Kugelschreiber oder Terminal.

Für Sie als Händler ist es eine Möglichkeit die Kosten (Gebühren, Safe, Sicherheitsvorrichtungen, etc.) des Bargeldverkehrs zu verringern, eine bequemere Art der Transaktion für Ihre Kunden und geringerer Zeitaufwand für die Transaktion.

## Die Sicherheitsfrage

Der Datenaustausch erfolgt nur bis 4 cm an ein spezielles Lesegerät. Persönliche Daten des Karteninhabers werden nicht transferiert. Eine Doppeltzahlung ist ausgeschlossen und eine versehentliche Zahlung ebenso. „Das kontaktlose Zahlen ist nicht risikoreicher als herkömmliche Zahlungen mit Karte“, sagt Marc Fliehe, Bereichsleiter für Information und Sicherheit beim IT-Verband Bitkom.

## Wann geht es los?

Aktuell haben Lidl und Kaufland ihre Läden auf das kontaktlose Bezahlen mit Girocard umgestellt. Bei Aldi funktioniert es mit Visa- und Mastercard und ab März ist auch Girocard möglich. Esso möchte ebenfalls ab März diesen Standard einführen. EDEKA zielt auf eine flächendeckende Einführung aus.

---

### CONVENTA

Unternehmensberatungsgesellschaft mbH  
Nord-West-Ring-Str. 11  
D-63533 Mainhausen  
T ++49(0)6182/928-2240  
F ++49(0)6182/928-2508  
E [sigrid.wies@conventa.de](mailto:sigrid.wies@conventa.de)  
[www.conventa-beratung.de](http://www.conventa-beratung.de)

Geschäftsführerin Sigrid Wies  
HRB 22224  
Steuernummer: 044 241 55 117

Sparkasse Langen-Seligenstadt  
Kto.:18120030  
BLZ: 50652124  
IBAN: DE26 5065 2124 0018 1200 30  
BIC: HELADEF1SLS

## Was müssen Sie tun?

Fragen Sie bei Ihrem Zahlungsdienstleister, der Ihnen Ihr Zahlungsterminal bereitstellt, ob es für das „kontaktlose Bezahlen“ geeignet ist.

Falls nicht, überlegen Sie die Sinnhaftigkeit für Ihr Unternehmen. Bei einer Pro-Entscheidung schulen Sie Ihr Personal. Persönlich erlebt man dieser Tage, dass weder die Mitarbeiter bei meinem Lidl um die Ecke noch beim Aldi mit der Technik umzugehen wussten.

### **Fazit: Sammeln Sie Erfahrung!**

Achten Sie doch bei Ihren nächsten persönlichen Einkäufen bei den Mitbewerbern, die dies anbieten auf die Kunden in der Schlange. Mal schauen, wie oft die Verkäuferin fragt oder der Kunde von alleine „kontaktlos Zahlen“ möchte.

Wer hier noch etwas wartet, wie sich diese Technik weiter entwickelt beziehungsweise angenommen wird, macht bestimmt nichts falsch.

Ihr Bernd Holzmüller

Beratungsspezialist Finanzierung/Sanierung und Restrukturierung

---

#### **CONVENTA**

Unternehmensberatungsgesellschaft mbH  
Nord-West-Ring-Str. 11  
D-63533 Mainhausen  
T ++49(0)6182/928-2240  
F ++49(0)6182/928-2508  
E [sigrid.wies@conventa.de](mailto:sigrid.wies@conventa.de)  
[www.conventa-beratung.de](http://www.conventa-beratung.de)

Geschäftsführerin Sigrid Wies  
HRB 22224  
Steuernummer: 044 241 55 117

Sparkasse Langen-Seligenstadt  
Kto.:18120030  
BLZ: 50652124  
IBAN: DE26 5065 2124 0018 1200 30  
BIC: HELADEF1SLS